

Государственное бюджетное нетиповое образовательное учреждение  
«Санкт-Петербургский городской Дворец творчества юных»

ПРИНЯТА

Малым педагогическим советом  
отдела гуманитарных программ  
и детских социальных инициатив  
(протокол от 13.12.2022 №3)

УТВЕРЖДЕНО  
Приказ № 293 от 14.12.2023 г.  
Генеральный директор  
ГБНОУ СПб ГДТЮ

  
М.Р. Катунова



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА  
«ЭКСКУРСОВОД – ПРОФЕССИЯ БУДУЩЕГО»**

Срок освоения - 1 год

Возраст учащихся – 14-16 лет

Уровень освоения - базовый

**Разработчик:**

Стальмак Елена Павловна,  
педагог дополнительного образования

**ОДОБРЕНО**

протокол Методического совета  
№ 5 от «2» 02 2023 г.

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная общеразвивающая программа «Экскурсовод – профессия будущего» (далее – программа) составлена в соответствии с современными нормативными документами в сфере образования.

**Направленность программы:** туристско-краеведческая.

**Актуальность программы.** Одной из важнейших стратегических задач, стоящих перед российским образованием в соответствии с Указом Президента «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации до 2024 года» является «формирование эффективной системы выявления, поддержки и развития способностей и талантов детей и молодежи, основанной на принципах справедливости, всеобщности и направленной на самоопределение и профессиональную ориентацию всех учащихся». Система дополнительного образования детей, в соответствии с Законом об образовании РФ: «обеспечивает их адаптацию к жизни в обществе, профессиональную ориентацию». Представляемая программа «Экскурсовод: профессия будущего» полностью соответствует целям, стоящим перед дополнительным образованием России. Одной из сфер применения знаний, умений и навыков, полученных в клубе «Петрополь», для выпускников традиционно является сфера туризма. Вместе с тем, выбирая туризм, экскурсоведение в качестве профессии, многие из выпускников делают это неосознанно, не достаточно представляя особенности и специфику этой профессиональной сферы. Таким образом, актуальность данной программы обусловлена тем, что она позволяет познакомиться с профессией экскурсовода и требованиями к ней, с основами туристской индустрии и основными требованиями, предъявляемыми к экскурсоводу и сделать в дальнейшем осознанный выбор. Данная программа не предполагает овладение профессией экскурсовода, но направлена на «получение образования для профессии», то есть знание туристических ресурсов и структуры туристической индустрии Санкт-Петербурга, знакомство с деятельностью туристических фирм, работа над подготовкой и проведением автобусных экскурсий позволит учащимся применить эти знания и умения в ходе дальнейшего выбора профессиональной деятельности.

**Новизна** данной программы заключается в том, что учащиеся знакомятся с профессией экскурсовода с опорой на практическую деятельность: необходимость владения основами экскурсоведения для учащихся обусловлена тем, что ГБНОУ «Санкт-Петербургский городской Дворец творчества юных» является крупным центром детской науки и творчества, где проводятся конференции и фестивали школьников, многие из которых приезжают из других городов России, из Ближнего и Дальнего зарубежья. Знать, каким образом можно наиболее грамотно и эффективно организовать знакомство гостей Учреждения с городом, закрепить полученные умения на практике позволит работа по организации экскурсий и досуга для гостей Учреждения.

Другой **особенностью** данной программы является привлечение к ее реализации специалистов сферы туризма – директоров и менеджеров туристических фирм, профессиональных экскурсоводов, опыт которых будет, несомненно, полезен учащимся.

**Адресат программы:** данная программа адресована учащимся 14-16 лет (юноши и девушки).

**Объём и срок реализации программы** – 1 год, 144 часа.

**Уровень освоения программы** – базовый.

**Цель программы** – личностное самоопределение и самореализация учащихся через приобщение к профессии экскурсовода.

## **Задачи программы**

### **Обучающие:**

1. способствовать формированию у учащихся знаний об особенностях профессии экскурсовода, а также формированию представлений о вариантах построения собственной непрерывной образовательной траектории в направлении «туризм» (туристические колледжи, ВУЗы, компании);
2. создать условия для формирования базовых представлений о туризме как отрасли, об основных принципах деятельности туристической фирмы, об основных туристических профессиях и требованиях, предъявляемых к их представителям, о законодательных основах туристской деятельности;
3. создать условия для формирования представлений об основных видах туристических ресурсов и структуре туристической индустрии;
4. продолжить знакомство с методикой подготовки и проведения экскурсии;
5. способствовать формированию умений проведения автобусной обзорной экскурсии по городу;
6. создать представление об особенностях разных типов экскурсий: тематических, трассовых, пригородных и др.

### **Развивающие:**

1. способствовать формированию у учащихся навыков анализа и описания предмета искусства;
2. способствовать становлению культуры устной и письменной речи учащихся, расширению словарного запаса;
3. способствовать развитию общеучебных навыков и умений: самоорганизации, планирования своей деятельности, тайм-менеджмента и др.
4. продолжить формирование умения ориентироваться в культурно-образовательной, пространственной и временной среде города;
5. способствовать формированию поисково-исследовательских навыков учащихся, умению находить и обрабатывать краеведческую, историческую, искусствоведческую информацию, необходимую для подготовки экскурсии.
6. создать условия для применения знаний, умения и навыков, полученных в клубе, в практической деятельности: разработка и проведение экскурсии, разработка туров по Санкт-Петербургу.

### **Воспитательные:**

1. способствовать духовно-нравственному воспитанию учащихся, осознанию причастности к судьбе Санкт-Петербурга, формированию чувства патриотизма;
2. познакомить с особенностями делового этикета, правилами ведения деловых телефонных переговоров, деловой переписки, с этикетом в сети, дресс-кодом и др.;
3. продолжить приобщение учащихся к мировому культурному наследию;
4. создать условия для развития коммуникативных навыков, навыков работы в малых группах переменного состава.

## **Условия реализации программы**

**Условия набора и формирования групп:** принимаются все желающие. Возможен дополнительный приём учащихся в течение учебного года на основе собеседования и определения возможности включения в программу. Списочный состав групп формируется в соответствии с технологическим регламентом и составляет 15 человек.

## **Особенности организации образовательного процесса**

Освоение программы предполагает аудиторную и обязательную внеаудиторную работу, подразумевающую выезды на автобусные экскурсии, практическую отработку полученных навыков в условиях реального городского трафика. Также предполагается посещение

туристических компаний города и дней открытых дверей ВУЗов, осуществляющих подготовку по специальности «туризм». Также программа может быть реализована с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, с использованием платформ и электронных ресурсов, рекомендованных локальными актами Учреждения.

**Формы организации деятельности учащихся на занятии:** фронтальная (проведение опросов и презентаций со всем составом учащихся), групповая (работа в малых группах), индивидуальная (разработка самостоятельных проектов) и коллективная (проведение занятия в турфирме).

**Формы занятий:** комбинированные занятия, включающие элементы ролевой игры, деловой игры, метода проектов, мозгового штурма, дискуссии, занятие — экскурсия в туристическую компанию, семинар, конференция, занятие – проектирование программы, представление творческих проектов, игра-путешествие, учебная автобусная экскурсия по городу, презентация экскурсий на маршруте.

**Материально-техническое оснащение:** учебные занятия проводятся в кабинете, оснащенном мультимедийным оборудованием, многофункциональным устройством (принтер, сканер, копир), магнитно-маркерной доской, библиотекой, видеотекой клуба «Петрополь», компьютером, экраном, проектором. Занятия по программе предполагают использование историко-культурной среды парадных залов Аничкова дворца и экспозиции музея истории ГБНОУ «СПБ ГДТЮ».

## **Планируемые результаты**

### ***Предметные:***

К концу освоения программы учащийся:

1. Имеет представление об особенностях профессии экскурсовода, имеет представление о вариантах построения собственной непрерывной образовательной траектории в сфере туризма
2. Имеет представление о туризме как отрасли, об основных принципах работы турфирмы, туристических профессиях, о законодательстве в туризме;
3. Имеет представление о туристических ресурсах Петербурга и знает, как сформировать туристический продукт, знает, как устроена туристическая индустрия;
4. Овладел методикой подготовки и проведения экскурсии по городу;
5. Знает основные этапы подготовки автобусной обзорной экскурсии, умеет ставить цели, отбирать объекты, отбирать и компоновать материал, грамотно выстраивать экскурсионный показ, рассказ, реконструкцию, знает особенности подготовки и проведения автобусной экскурсии, имеет углубленные знания по теме экскурсии;
6. Знает особенности проведения разных типов экскурсии: тематических, загородных, трассовых и др. экскурсий;

### ***Метапредметные:***

1. Умеет описывать предмет искусства;
2. Владеет культурой письменной и устной речи;
3. Умеет анализировать и планировать свою деятельность;
4. Хорошо ориентируется в пространственной, временной и образовательной среде города;
5. Умеет находить и обрабатывать краеведческую, историческую, искусствоведческую информацию, необходимую для подготовки и проведения экскурсии;
6. Защитил текст обзорной экскурсии по городу и провел обзорную экскурсию для школьников, разработал проект двухдневного тура по Санкт-Петербургу.

**Личностные:**

1. Гордится своим городом, в курсе актуальных событий жизни города;
2. Владеет основными принципами делового этикета;
3. Регулярно посещает музеи, выставки, спектакли, читает книги по искусству;
4. Взаимодействует с однокурсниками и педагогами, работает в малых группах переменного состава.

**Язык реализации программы:** русский.

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**

№ п/п	Название темы	Всего часов	Теория	Практика	Формы контроля
1.	Экскурсовод – профессия будущего	2	1	1	Анкетирование
2.	Понятие туризм	4	2	2	Опрос
3.	Правовое регулирование туристской деятельности в РФ	6	2	4	Решение кейсов
4.	Индустрия туризма	16	6	10	Опрос, анкетирование, тест, интеллектуальная игра, коллоквиум
5.	Туристическое предприятие	6	2	4	Творческие работы учащихся – представление модели туристической фирмы
6.	Понятие «турпродукт»	4	2	2	Ментальная карта «Жизненный цикл турпродукта»
7.	Туристские ресурсы	16	6	10	Опрос, ментальные карты, защита проекта
8.	Ценообразование в туризме	4	2	2	Аналитический разбор ценообразования реальной туристической фирмы
9.	Проектируем тур	8	2	6	Разработка и защита проекта
10.	Персонал. Профессии туризма	6	4	2	Деловая игра «Профессии туризма»
11.	Экскурсовод: профессиональный стандарт	4	2	2	Тест
12.	Экскурсионная документация	6	2	4	Оформление технологической карты экскурсии
13.	Экскурсионная методика	4	2	2	Тест
14.	Методика проведения автобусной экскурсии	4	2	2	Анкетирование, интеллектуальная игра

15.	Обзорная автобусная экскурсия	16	4	12	Презентация экскурсии, взаиморецензирование текста экскурсии, защита отдельных остановок экскурсии, проведение экскурсии на маршруте
16.	Трассовая экскурсия	12	4	8	Выступления на семинаре, творческие задания, тест, защита трассовой экскурсии
17.	Экскурсионная практика. Проведение экскурсий. Сдача экскурсий на маршруте	12	-	12	Сдача экскурсии на маршруте, собеседование по итогам экскурсии
18.	Индивидуальные консультации	6	-	6	Анализ письменного текста экскурсии
19.	Правила обслуживания туристов	4	2	2	Решение кейсов
20.	Итоговое занятие	4	-	4	Тест по темам программы
	<b>ИТОГО</b>	144	47	97	